| 🔗 **Link** de compartilhamento do **ChatGPT** com conversas sobre o **Canva de Modelo de Negócio** e o **Planejamento das tarefas** para um ou mais Protótipos v1 (considerando os prazos e número de integrantes na equipe).  <https://chat.openai.com/share/c6437007-3115-4257-ab04-574aa7c7232f> | | | | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 🎁 **Descrição** da **Proposta de Valor** do Canva de Modelo de Negócio, sugerido pelo ChatGPT.  -Suporte personalizado via WhatsApp para auxiliar os idosos durante as compras online.  -Catálogo de serviços incluindo verificação de segurança de sites de compras.  -Verificação meticulosa de sites de compras para garantir autenticidade e segurança. | | | | | | | | | | | | |
| 👥 **Descrição** do **Segmento de clientes** do Canva de Modelo de Negócio, sugerido pelo ChatGPT.  -Idosos que enfrentam dificuldades com compras online devido à falta de familiaridade com plataformas de comércio eletrônico. | | | | | | | | | | | | |
| 🚚 **Descrição** dos **Canais** do Canva de Modelo de Negócio, sugerido pelo ChatGPT.  -WhatsApp Business para atendimento ao cliente e suporte.  -Marketing direcionado a grupos de idosos em comunidades online e offline. | | | | | | | | | | | | |

| ❤️ **Descrição** da **Relação com clientes** do Canva de Modelo de Negócio, sugerido pelo ChatGPT.  -Atendimento personalizado e suporte via WhatsApp.  -Comunicação transparente sobre os processos de verificação de segurança. | | | | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ✅ **Descrição** das **Atividades-chave** do Canva de Modelo de Negócio, sugerido pelo ChatGPT.  -Atendimento e suporte via WhatsApp.  -Verificação de segurança de sites de compras.Desenvolvimento e atualização do catálogo de serviços. | | | | | | | | | | | | |
| 🏭 **Descrição** dos **Recursos-chave** do Canva de Modelo de Negócio, sugerido pelo ChatGPT.  -Equipe de suporte treinada.Tecnologia do WhatsApp Business.  -Catálogo de serviços e procedimentos de verificação. | | | | | | | | | | | | |
| 🗝️ **Descrição** dos **Parceiros-chave** do Canva de Modelo de Negócio, sugerido pelo ChatGPT.  -Parcerias com plataformas de comércio eletrônico para acesso a informações de segurança.  -Colaboração com grupos de idosos e organizações voltadas para esse público para alcance e divulgação. | | | | | | | | | | | | |
| 💰 Descrição da **Fontes de receita** do Canva de Modelo de Negócio, sugerido pelo ChatGPT.  -Taxa de assinatura mensal ou por transação para acesso ao suporte e verificação de segurança. | | | | | | | | | | | | |

| 🏷️ Descrição da **Estrutura de custos** do Canva de Modelo de Negócio, sugerido pelo ChatGPT.  -Custos de pessoal para equipe de suporte.  -Custos de marketing e divulgação. | | | | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 📑 Descrição de como o(s) protótipo(s) poderia(m) ser **eficiente(s)**, sugerido pelo ChatGPT.  -Automatização de Processos: Utilize tecnologia para automatizar tarefas repetitivas e facilitar a prestação de serviços, como respostas automáticas no WhatsApp para perguntas comuns e processos de verificação de segurança.Integração de Ferramentas:  -Integreção de ferramentas de suporte ao cliente e gerenciamento de informações para agilizar o atendimento e garantir uma comunicação eficiente entre a equipe e os clientes. | | | | | | | | | | | | |
| 📑 Descrição de como o(s) protótipo(s) poderia(m) ser **eficaz(es)**, sugerido pelo ChatGPT.  -Capacitação dos Idosos: Além de fornecer suporte direto, capacite os idosos para que possam se sentir mais confiantes e independentes ao realizar compras online. Ofereça recursos educacionais, como tutoriais e guias passo a passo.  -Acessibilidade Cultural: Considere as diferenças culturais e contextuais ao projetar o serviço, garantindo que ele seja acessível e relevante para os idosos de diferentes origens e experiências. | | | | | | | | | | | | |
| 📑 Descrição de como o(s) protótipo(s) poderia(m) ser **acessível(eis)**, sugerido pelo ChatGPT.  Compatibilidade com Dispositivos: Certifique-se de que o serviço seja acessível em uma variedade de dispositivos, incluindo smartphones, tablets e computadores, para acomodar diferentes preferências e habilidades tecnológicas dos idosos. | | | | | | | | | | | | |
| 📑 Descrição de como o(s) protótipo(s) poderia(m) ser **de fácil uso**, sugerido pelo ChatGPT.  -Interface Simples e Intuitiva: Desenvolva uma interface limpa e organizada, com menus e botões claramente identificados e fácil navegação. Evite a sobrecarga de informações e mantenha o design o mais simples possível.  -Instruções Claras e Concisas: Forneça instruções passo a passo simples e fáceis de entender, utilizando linguagem clara e direta. Evite jargões técnicos e termos complicados. | | | | | | | | | | | | |

| 📋 **Lista de tarefas**, com título, descrição, responsável e prazo de 2 semanas, para criar um ou mais Protótipos v1 do projeto, sugerido pelo ChatGPT. | | | | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |

Levantamento de Requisitos e Pesquisa de Usuário

Descrição: Realizar pesquisa com idosos para entender suas necessidades, desafios e preferências ao realizar compras online.

Responsável: Pessoa 1

Prazo: 2 semanas

Tarefa: Operacional

Design de Interface do Usuário (UI)

Descrição: Criar o design da interface do usuário para o protótipo, com foco na simplicidade e acessibilidade para os idosos.

Responsável: Pessoa 2

Prazo: 2 semanas

Tarefa: Tarefa operacional

Desenvolvimento de Funcionalidades do WhatsApp

Descrição: Configurar a conta no WhatsApp Business e desenvolver as funcionalidades necessárias para fornecer suporte aos clientes.

Responsável: Pessoa 3

Prazo: 2 semanas

Tarefa: Operacional

Criação do Catálogo de Serviços

Descrição: Desenvolver um catálogo de serviços no WhatsApp Business, incluindo informações sobre verificação de segurança de sites de compras.

Responsável: Pessoa 4

Prazo: 2 semanas

Tarefa: criativa/operacional

Script e Treinamento para Equipe de Suporte

Descrição: Elaborar um script detalhado para as interações com os clientes e fornecer treinamento à equipe sobre procedimentos de verificação de segurança.

Responsável: Pessoa 5

Prazo: 2 semanas

Tarefa: Criativa

Implementação da Verificação de Segurança

Descrição: Desenvolver e implementar um processo de verificação meticulosa de sites de compras para garantir autenticidade e segurança.

Responsável: Pessoa 6

Prazo: 2 semanas

Tarefa: Criativa

Desenvolvimento da Comunicação Transparente

Descrição: Criar estratégias de comunicação claras e transparentes com os clientes, explicando as etapas de verificação de segurança e oferecendo recomendações personalizadas.

Responsável: Pessoa 7

Prazo: 2 semanas

Tarefa: Criativa

Testes de Usabilidade

Descrição: Realizar testes de usabilidade do protótipo com usuários idosos para identificar áreas de melhoria e realizar ajustes necessários.

Responsável: Pessoa 8

Prazo: 2 semanas

Tarefa: Criativa

Análise de Resultados e Ajustes Finais

Descrição: Analisar os resultados dos testes de usabilidade e fazer ajustes finais no protótipo com base no feedback dos usuários.

Responsável: Pessoa 9

Prazo: 2 semanas

Tarefa: Criativa